

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

TICK: Gültig ab 03. April 2018

## 1. Allgemeines

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung der Bestellungen bzw. Reinigungsaufträge.
- 1.2 Mit Einreichen der Bestellung gelten sie vom Kunden als akzeptiert.
- 1.3 Geschäftsbedingungen oder andere vorformulierte Vertragsbedingungen der Kundschaft oder Dritten sind nicht verbindlich und werden nicht Bestandteil der Vereinbarungen zwischen TICK und der Kundschaft.
- 1.4 TICK behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

- 2.1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und TICK kommt mit der vorbehaltlosen Annahme des schriftlichen, mündlichen oder elektronischen Auftrags des Kunden (nachfolgend auch „Bestellung“) durch TICK zustande. Mündliche (telefonische) Aufträge sind nur verbindlich, wenn der Kunde seine Zahlungsinformationen bei einer vorgängigen Registrierung (vgl. Ziff. 3.) hinterlegt hat.
- 2.2 Nach Annahme des Auftrages durch TICK erhält der Kunde eine entsprechende elektronische bzw. schriftliche Bestätigung des Abhol- und Liefertermins.
- 2.3 TICK ist berechtigt, Aufträge ohne jegliche Begründung durch Nicht-Bestätigung abzulehnen.
- 2.4 Aufträge und Daueraufträge können jederzeit bis spätestens um 21:00 Uhr am Vortag des vereinbarten (üblichen) Abhol- und Liefertages unterbrochen (pausiert) oder storniert werden. Die während der Unterbrechzeit ausfallenden Leistungen werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt.

## 3. Registrierung/Adressänderung

- 3.1 Der Kunde registriert sich einmalig über die Website von TICK. Die Registrierung ist kostenlos.
- 3.2 Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten bei der Registrierung korrekt zu erfassen und bei einer Änderung umgehend zu aktualisieren. Durch Aufgabe einer Bestellung bestätigt der Kunde die Richtigkeit der angegebenen Daten.
- 3.3 Schriftliche und/oder elektronische Mitteilungen und Lieferungen von TICK gelten als gültig zugestellt bzw. erfolgreich geliefert, wenn sie an die letzte vom Kunden bekannt gegebene (Korrespondenz-)Adresse(-n) (Email und/oder Postadresse) abgesandt worden sind.
- 3.4 Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Post TICK seine korrekte Anschrift mitteilt, wenn eine Postsendung nicht unter der angegebenen Anschrift ausgeliefert werden kann.

## 4. Dienstleistung/Preise

- 4.1 Die Preise werden aufgrund der bei Eingang der Bestellung gültigen Preisliste von TICK berechnet.
- 4.2 Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive Mehrwertsteuer (MwSt.), ausser explizit anders erwähnt.
- 4.3 Der Gesamtpreis setzt sich aus dem Bestellwert und eines allfälligen Abzugs für Gutschriften (z.B. aus Coupons oder Gutscheinen) zusammen.
- 4.4 TICK stellt wiederverwendbare Wäschetaschen für die Wäscheabholung bzw. Wäscheabgabe gratis zur Verfügung. Die Taschen gehören anschliessend den Kunden. Massgebend für die Bearbeitung und Rechnungsstellung ist die durch TICK vorgenommene Unterscheidung in Wäschetaschen „Waschen, Bügeln, Falten“ (L oder S), „Chemische Reinigung“ und „Hemden und Blusen“.
- 4.5 In der Tasche „Waschen, Bügeln, Falten“ (L oder S) befinden sich sämtliche Kleidungsstücke (inkl. Hemden und Blusen), welche in der Waschmaschine gereinigt werden dürfen. TICK liefert die bearbeitete Wäsche gefaltet oder am Bügel in der entsprechenden Wäschetasche mit sauberen Innenbeutel an den Kunden zurück. Die maximale Anzahl

- 4.6 Hemden und/oder Blusen pro Tasche beträgt 10 Stück. In der Tasche „Chemische Reinigung“ befinden sich ausschliesslich Kleidungsstücke, welche chemisch gereinigt werden sollen. Die Kleidungsstücke aus dieser Tasche werden nach der Reinigung am Bügel und in der von TICK gestellten Kleiderhülle für den Rücktransport bereitgestellt.
- 4.7 In der Tasche „Hemden und Blusen“ befinden sich ausschliesslich Hemden oder Blusen. Der minimale Bestellwert beträgt CHF 29.-. Die Hemden oder Blusen werden gewaschen und gebügelt und gemäss Kundenwunsch gefaltet oder am Bügel zurück geliefert.
- 4.8 Bei der Überfüllung des Wäschesacks mit Schmutzwäsche, werden dem Kunden für den zusätzlichen Aufwand, CHF 5.- in Rechnung gestellt.

## 5. Abholung, Verarbeitung und Lieferung

- 5.1 Die zur Verfügung stehenden Abhol- und Lieferzeiten sind von Montag bis und mit Freitag in den jeweils vorgesehenen Zeitfenstern. 7.00 – 9.00, 12.00 – 14.00, 19.00 – 21.00 in der Stadt Zürich und in der Stadt Basel. 19.00 – 22.00 in der Agglomeration Zürich und in Basel. Gegen Bezahlung von einem zusätzlichen Betrag, der nach Wohnort variiert, kann in der Stadt Zürich und in der Stadt Basel eine Abholung innert 30 Minuten oder auf eine bestimmte Zeit vereinbart werden. An Feiertagen findet keine Abholung bzw. Lieferung statt.
- 5.2 Ist es TICK nicht möglich die Abholung bzw. Lieferung für eine bestätigte Bestellung auszuführen, vereinbart TICK eine neue Abhol- bzw. Lieferzeit mit dem Kunden. TICK ist nicht verpflichtet die Abholung- bzw. Lieferung anderweitig durchzuführen.
- 5.3 Eine Nichteinhaltung der Abhol- bzw. Lieferfrist berechtigt den Kunden weder zum Vertragsrücktritt noch zu Schadenersatz.
- 5.4 Bestellungen werden an Arbeitstagen, Montag bis Freitag, bearbeitet. Bereitstellung und Lieferung erfolgt frühestens ab zwei (2) Arbeitstagen, z.B. Abholung am Donnerstag, Lieferung am folgenden Montag.
- 5.5 Sollte eine persönliche Übergabe während der vereinbarten Lieferzeit nicht möglich sein, wird die Wäsche nur, falls dies bei der Bestellung ausdrücklich und schriftlich vermerkt wurde, vor der Haustüre des Kunden deponiert. Mit der Abgabe der Wäsche an den Kunden bzw. an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse gehen Nutzen und Gefahr, insbesondere das Risiko von Diebstahl, Beschädigung durch Dritte und Umwelteinflüsse auf den Kunden über.
- 5.6 Mit dem Zustellversuch an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse gilt der Auftrag als vollständig erfüllt.
- 5.7 Wenn die vom Kunden bei der Registrierung (vgl. Ziff.3) angegebene Adresse für die Abholung bzw. Lieferung nicht zugänglich oder nicht (mehr) korrekt ist oder die Adresse bei gewünschter Abholung bzw. Lieferung in Abwesenheit des Kunden nicht gemäss Vereinbarung von TICK bedient werden kann (z.B. weil der Kunde abwesend ist), wird eine Gebühr von CHF 9.90 pro unmöglichem Abhol- bzw. Lieferversuch in Rechnung gestellt.
- 5.8 Wäsche, welche nicht zugestellt werden kann, wird von TICK wieder mitgenommen. TICK trifft nach erfolglosem Zustellversuch keinerlei Aufbewahrungs- oder Überwachungspflicht für die Wäsche des Kunden.
- 5.9 Wenn der Kunde sich seine Wäsche innerhalb von zwei (2) Monaten seit dem ursprünglichen Liefertermin nicht liefern lässt bzw. diese nicht beansprucht, kann TICK frei darüber verfügen.

## 6. Zahlungsbedingungen

- 6.1 Der Gesamtpreis wird sofort nach Bearbeitung des Auftrags zur Zahlung fällig. Der Kunde erhält zu diesem Zeitpunkt (elektronisch) eine Rechnung, aus welcher der zu bezahlende Gesamtpreis ersichtlich ist.
- 6.2 Der Kunde ermächtigt und berechtigt TICK, die bei der Registrierung als Zahlungsmittel angegebene Kreditkarte

sofort nach Bearbeitung des Auftrags und noch vor der Zustellung bzw. Lieferung des bearbeiteten Auftrags an den Kunden mit dem Gesamtpreis zu belasten. Bei erfolgreicher Bezahlung sendet TICK dem Kunden (elektronisch) die Rechnung inkl. Zahlungsbestätigung. Kann die hinterlegte Kreditkarte nicht erfolgreich belastet werden, erhält der Kunde die Rechnung mit dem Bezahlstatus: „offen“. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, den Gesamtpreis bei Zustellung bzw. Lieferung des bearbeiteten Auftrags an den Kurier (per EC, Kreditkarte oder PostCard) zu bezahlen oder, falls der Kunde eine Zustellung in seiner Abwesenheit beauftragt hat, den Gesamtpreis innerhalb von zehn (10) Tagen zu begleichen.

**6.3** Nach Ablauf dieser Frist befindet sich der Kunde ohne Mahnung durch TICK in Zahlungsverzug und schuldet TICK Verzugszinsen in der Höhe von 5%. TICK behält sich diesfalls vor, mit der Lieferung der Wäsche bis zur vollumfänglichen Begleichung des Gesamtpreises zuzuwarten. Für jede Mahnung wird zusätzlich eine Gebühr von CHF 15.00 erhoben.

**6.4** MF Group bietet mit PowerPay als externer Zahlungsdienstleister die Zahlungsart "Zahlung per Rechnung" mit Teilzahlungsoption an. Beim Abschluss des Kaufvertrags übernimmt PowerPay die entstandene Rechnungsforderung und wickelt die entsprechenden Zahlungsmodalitäten ab. Bei Kauf auf Rechnung akzeptieren Sie zusätzlich zu unseren AGBs auch die von PowerPay, [www.powerpay.ch/de/agb](http://www.powerpay.ch/de/agb).

**6.5** Bitte beachten Sie, dass pro Rechnung eine Administrationsgebühr und bei Teil- und Spätzahlung weitere Gebühren gemäss AGB von PowerPay anfallen.

**6.6** TICK ist berechtigt, Dritte mit dem Inkasso zu beauftragen sowie die Forderungen aus dem Auftragsverhältnis ganz oder teilweise an Dritte zu übertragen oder abzutreten. Der Kunde erklärt sich mit diesem Vorgehen ausdrücklich einverstanden.

## **7. Beanstandungen/Verantwortlichkeit**

**7.1** Alle Beanstandungen müssen unter Vorlage der Zahlungsquittung unverzüglich, spätestens innerhalb von drei (3) Arbeitstagen ab Entgegennahme der Wäsche schriftlich an TICK erfolgen, ansonsten die Ware als mängelfrei und genehmigt gilt.

**7.2** Schadensfälle im Textilpflegebereich können in der Schweiz nicht versichert werden. Ein allfälliger Schadenersatz bei Schäden am Artikel oder bei Verlust desselben bemisst sich nach der Zeitwerttabelle für die Wertabnahme von Textilpflegeartikeln. Ein Realersatz ist ausgeschlossen.

**7.3** Jede Haftung von TICK wird, im Rahmen der gesetzlichen Zulässigkeit und unabhängig von der geltend gemachten Anspruchsgrundlage, wegbedungen, ausgenommen für Fälle grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichen Verhaltens; insbesondere haftet TICK nicht für leichte und mittlere Fahrlässigkeit, für indirekte und mittelbare Schäden (wie entgangener Gewinn, Verlust an Aufträgen, etc.) oder für Drittpersonen bzw. Hilfspersonen.

**7.4** Dies bedeutet namentlich:

- Voraussetzung einer Haftung von TICK ist die Beständigkeit der Artikel bei einer Behandlung gemäss dem auf der Textilpflegekennzeichnung empfohlenen Verfahren. Bei fehlender Textilpflegekennzeichnung stellt TICK auf seine Fachkenntnisse und auf den Verwendungszweck des Artikels ab; eine Haftung wird bei fehlender Textilpflegekennzeichnung ausdrücklich abgelehnt.

- Trotz vorangegangener, fachmännischer, einfacher Warenschau kann TICK keine Verantwortung übernehmen für Schäden, die entstehen durch eine nicht erkennbare Beschaffenheit oder durch verborgene Mängel, wie ungenügende Festigkeit des Materials oder

der Nähte, Echtheit von Färbungen und Drucken, Einflüsse auf Knöpfe, Schnallen, Reissverschlüsse, Achselpolster, Applikationen, Ornamente, Bänder usw. oder durch eine fehlerhafte Textilpflegekennzeichnung. Eine Haftung für Mass- oder Farbtonveränderungen der Stoffe und Gewirke im üblichen Toleranzbereich ist ausgeschlossen.

- Die Notwendigkeit für eine Sonderbehandlung muss offensichtlich sein; insbesondere durch feststellbare empfindliche Eigenschaften oder durch Verschmutzungen, welche eine Sonderbehandlung bedingen. Die Pflegesymbole und/ oder Pflegehinweise der Textilpflegekennzeichnung sind für TICK massgebend.

**7.3** Ist ein Textilreinigungsauftrag nicht ausführbar, wird das Reinigungsgut im jeweiligen Zustand retourniert.

## **8. Datenschutz/elektronische Kommunikation**

**8.1** Die Informationen auf der Website von TICK werden ausschliesslich zu dem Zweck zusammengestellt, um über die Produkte und Dienstleistungen von TICK zu informieren.

**8.2** TICK weist darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtung aus dem Auftrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die zur Leistungserbringung und Vertragserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (z.B. Logistikunternehmen, Servicepartner, Inkassofirma) weitergegeben werden, unter anderem auch ins Ausland in Länder, welche allenfalls nicht über einen gleichwertigen Datenschutz verfügen. Die Kundschaft erklärt sich mit der Zustimmung zu diesen AGB's mit dieser Datennutzung einverstanden.

**8.3** TICK kann die einwandfreie elektronische Datenübermittlung bzw. die Verfügbarkeit der Webpage nicht jederzeit garantieren. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann grundsätzlich keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt grundsätzlich mittels SSL- Verschlüsselung. TICK haftet nicht für Unterbrüche in der Datenübermittlung bzw. Unterbrüche in der Website-, Verfügbarkeit, technische oder elektronische Probleme während des Bestellprozesses oder für die Entgegennahme und die Bestätigung von Bestellungen.

## **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

**9.1** Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien unterstehen **schweizerischem Recht** unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (Wiener Kaufrecht).

**9.2** **Ausschliesslicher Gerichtsstand** für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und TICK (auch bezüglich der Anwendbarkeit und Gültigkeit der vorliegenden AGB) ist **Frenkendorf BL, Schweiz**. TICK behält sich das Recht vor, den Kunden auch beim zuständigen Gericht seines Wohnsitzes bzw. Sitzes, oder einem anderen zuständigen Gericht rechtsgültig zu belangen.

**9.3** **Erfüllungsort** für alle aus dem Vertrag sich ergebenden Verbindlichkeiten ist **Frenkendorf BL, Schweiz**.

**Kontakt:**  
**TICK**  
**Weberstrasse 21**  
**CH – 8004 Zürich**

**Hotline: 0800 22 33 99**  
**Homepage: [www.tick-wash.ch](http://www.tick-wash.ch)**